



Garantía de satisfacción

Todas las gafas equipadas con cristales progresivos vendidas en Alain Afflelou disponen de una garantía de satisfacción durante 90 (noventa) días naturales a contar desde el momento de la recogida del artículo.

Condiciones de aplicación:

1. El plazo de 90 (noventa) días naturales empieza a contar a partir del día de la recogida de los artículos comprados en la óptica.
2. En caso de insatisfacción, para ejercer esta garantía es necesario que el cliente presente las gafas que le generan insatisfacción, en perfecto estado tanto la montura como los cristales, con todos sus accesorios y productos complementarios, así como el ticket de compra y la factura original, en caso de que ésta se haya emitido. Nuestra política de satisfacción no aplica cuando las gafas están rotas, tengan algún daño o no se presenten todos sus accesorios o los productos complementarios (o éstos tuvieran algún daño).
3. Si el cliente estuviera insatisfecho y deseara la aplicación de esta garantía, Alain Afflelou ofrecerá al cliente la devolución del importe pagado por el artículo garantizado o su sustitución por otro que permita la satisfacción del cliente. En caso de que el cliente opte por la sustitución del artículo garantizado por otro, éste podrá tener un PVP superior al pagado en su día por el cliente (en cuyo caso el cliente deberá abonar la diferencia) o podrá tener un PVP inferior al pagado en su día por el cliente (en cuyo caso Alain Afflelou devolverá la diferencia al cliente). Para el cálculo del PVP final al cliente del artículo sustitutivo, se tendrán en cuenta todos los descuentos de los que se haya podido beneficiar el cliente en el momento del ejercicio de esta garantía. En el caso que el cliente estuviese insatisfecho con la gafa con cristales progresivos adquirida por 1 (un) euro más en virtud de la oferta Tchin-Tchin de Afflelou y quisiera efectuar el cambio, la montura se elegirá obligatoriamente entre la colección AFFLELOU OPTIQUE o AFFLELOU SUN RX con un precio recomendado de 89€. Si la primera montura elegida tuviera un precio igual o inferior a 39€, la montura del 2º par se elegirá entre la colección Alibi.
4. En caso de insatisfacción y devolución del artículo, el importe del artículo será devuelto por el mismo medio por el que fue adquirido. En caso que Alain Afflelou tuviera que devolver cualquier tipo de importe al cliente, la devolución será realizada por el mismo medio por el que fue adquirido.
5. Esta garantía se puede ejercer únicamente en la óptica en que se adquirió el artículo garantizado.
6. En ningún caso la sustitución del artículo garantizado alterará el período de vigencia de la garantía, es decir, los 90 (noventa) días naturales de vigencia de la misma empezará a contar en el momento de la recogida del artículo original.